

CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ / HOÀN TIỀN

Trân trọng cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng và ủng hộ Viện Tim Mạch. Quý khách hàng khi nhận được sách, quý khách vui lòng kiểm tra kĩ lại:

- ✓ Số lượng
- ✓ Tên sản phẩm và chất lượng sản phẩm
- ✓ Thông tin sản phẩm, thông tin người nhận trong lúc nhận hàng trước khi ký nhận và thanh toán tiền cho nhân viên giao nhận (trường hợp ship COD).

Khi cần đổi trả, xin quý khách hàng có thể liên hệ với chúng tôi

- Qua hotline **0783 175 888** hoặc
- Truy cập website <http://sachtimmach.com> để tìm hiểu thêm về chính sách đổi trả.

1. Điều kiện đổi trả sản phẩm sách in:

Quý khách có thể đổi trả sản phẩm sách đã mua tại Viện Tim Mạch trong vòng 15 ngày kể từ khi quý khách nhận được hàng và thỏa mãn các điều kiện sau:

- Khi Viện Tim Mạch giao nhầm sản phẩm hoặc sản phẩm bị hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Sản phẩm không có dấu hiệu đã qua sử dụng, còn nguyên tem, mác của nhà sản xuất.
- Sản phẩm còn đầy đủ phụ kiện hoặc quà tặng khuyến mãi kèm theo (nếu có), phiếu xuất hàng, hóa đơn GTGT (nếu có).
- Dịch vụ đổi hàng chỉ áp dụng cho cùng sản phẩm.
- Đơn hàng đổi trả cần được chụp hình tình trạng sản phẩm, tình trạng bao bì, nêu rõ lỗi kỹ thuật và gửi email về sachtimmach@gmail.com với tiêu đề:

“Đổi Trả sách_HỌ TÊN người đặt hàng_SĐT”

- Quý khách vui lòng chịu trách nhiệm về trạng thái nguyên vẹn của sản phẩm khi gửi lại cho chúng tôi

KÈ TỪ KHI KHÁCH HÀNG NHẬN ĐƯỢC HÀNG	SẢN PHẨM LỖI (do nhà sản xuất: thiếu trang, sút gáy, ...)	SẢN PHẨM LỖI DO NGƯỜI SỬ DỤNG	VIỆN TIM MẠCH GIAO NHẦM	VIỆN TIM MẠCH GIAO THIẾU
15 ngày đầu tiên	Đổi mới, giao lại không thu phí.	Không hỗ trợ đổi trả	Đổi lại đúng sản phẩm	Bù thêm số lượng còn thiếu
16 ngày trở đi	Không hỗ trợ đổi trả			

2. Trường hợp hoàn tiền & Phí xử lý:

- Chúng tôi hỗ trợ quý khách đổi trả lại sản phẩm và không thu thêm phụ phí xử lý.
- Quý khách vui lòng đóng gói toàn bộ sản phẩm, phụ kiện, hóa đơn liên quan để chúng tôi thu hồi.
- Trường hợp hoàn tiền: Khi quý khách cần đổi trả do lỗi nhà sản xuất và chúng tôi hết hàng, chúng tôi sẽ hoàn tiền 100% giá trị sản phẩm cho quý khách bằng hình thức chuyển khoản.